**РАЗОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (РТО)**

Разовое техническое обслуживание включает в себя:

* **Диагностика** – проверка состояния оборудования, рекомендации по своевременной замене ресурсных материалов и запасных частей.
* **Внешняя настройка** – регулировка без вскрытия аппарата.
* **Профилактика** – плановая проверка состояния оргтехники, чистка, проверка состояния ресурсных запчастей (если не требуется замена деталей).
* **Ремонт** – замена ресурсных материалов, установка запасных частей, поиск и устранение неисправности, восстановление узлов аппарата.

При необходимости замены деталей, расходных материалов, быстроизнашивающихся элементов, составляется список, который предоставляется клиенту вместе с актом о выполненных работах и выявленных неисправностях;

Все расходные материалы, запасные части, быстроизнашивающиеся элементы предоставляются за отдельную плату (по согласованию с клиентом).

Если при разовом сервисном обслуживании специалистом сервисного центра обнаружены дефекты, требующие ремонта, то по согласованию с Заказчиком производится ремонт, стоимость которого складывается из стоимости разового сервисного обслуживания и стоимости запасных частей.

Если эти запасные части приобретаются в Сервисном центре, повторный визит инженера осуществляется бесплатно.

На разовое сервисное обслуживание договор не заключается, а оплата производится по факту выполнения работ.